

## AS Balticom garantijas noteikumi Nr. 08/12 – 2022/1. red.

1. Visām AS Balticom pārdotajām precēm, tās iegādājoties fiziskām personām, tiek nodrošināta ražotāja noteiktā garantija Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā, ja tiek ievērota lietošanas instrukcija, aktuālajā normatīvo aktu redakcijā garantijas termiņš, kuru apņemas nodrošināt Pārdevējs ir 24 mēneši no piegādes dienas.
2. Juridiskām personām garantijas termiņš ir 12 mēneši no Preces piegādes dienas, vai arī cits termiņš par kuru Puses vienosies. Garantija tiek nodrošināta, ja juridiska persona ievēro lietošanas instrukcijas noteikumus.
3. Kopā ar iegādāto Preci, Pircējs saņem garantijas sertifikātu un apmaksas apstiprinošus dokumentus (pirkuma čeks, pavadzīme, maksājuma uzdevums) , kurus ir saudzīgi jā saglabā visas garantijas termiņa laikā, šos dokumentus būs jāuzrada garantijas remonta pieprasīšanas gadījumā.
4. Garantijas gadījumā Pircējs pats sedzot transporta izmaksas piegādā Preci uz jebkuru zemāk norādīto servisa centru, ar kuru sadarbojas AS Balticom.
5. Garantijas remonta termiņš nosakāms atsevišķi katram garantijas gadījumam, nosakot termiņu Puses vienojas par abpusēji izdevīgu termiņu.
6. Garantija varētu būt atteikta šādos gadījumos:
  - Ja ir beidzies garantijas termiņš
  - Ja Pircējs nevar uzrādīt skaidri salasāmu garantijas sertifikātu un/vai maksājumu apstiprinošu dokumentu.
  - Ja bojājums ir mehānisks un nav ražotāja brāķis (piemēram Pircējs patstāvīgi ir remontējis Preci ārpus AS Balticom servisa, Prece ir bojāta ārēju faktoru dēļ vai Pircēja vainas dēļ, Prece tika izmantota neievērojot lietošanas noteikumus)
7. Garantijas remonta atteikšanas gadījumā, AS Balticom serviss var piedāvāt Pircējam Preces remontu par maksu.
8. AS Balticom garantijas servisu adreses:
  - Apple, Dell ( portatīvie datori), Lenovo (portatīvie datori), NEO – Capital Serviss, support@capital.lv, 67517824, Ganību dambis 23c, Rīga, LV-1005
  - Acer - ELKO SERVICE, SIA Acer Autorizētais servisa centrs
  - Samsung( izņemot tv), Huawei, LG, Prestigio, Xiaomi , Aeno, Poco, Asus, - TSC serviss, info@tsc.lv, 6 780 8808, Rīga, Rēzeknes iela 5a, LV-1073
  - Canyon - SIA ServiceNet LV, serviss@servicenet.lv, +371 67460399, Tadaikņu 4, Rīga, LV-1004
  - Sony,Samsung, Roborock - Elektronika serviss, serviss@elektronika.lv, +371 25484242, Tadaikņu iela 4, Rīga
  - Alilo, Zazu-kids – Sia SmartMom, info@alilo.lv,22044652, lai precī nodotu remontam, sūtiet to ar pakomātu uz Deglava ielu 110, Rimi pakomāts Omniva vai DPD

Svarīgi! Garantijas remonts NETIEK PIEDĀVĀTS Balticom birojā pēc adreses Straupes 5/3, jo šī adrese ir tikai AS Balticom juridiskā adrese un nav sertificēts servisa centrs. Pircējam ir jā rēķinās ar papildus transporta izmaksām piegādes kļūdas gadījumā.

**Stājas spēkā 2022. gada 8. decembrī**