

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumi 01.01.2023.



SATURS

1.	Termini	2
2.	Apdrošināšanas objekts	2
3.	Apdrošināšanas varianti un Apdrošināšanas gadījumi	3
4.	Apdrošināšanas vieta	4
5.	Pašrisks	4
6.	Apdrošināšanas vērtība	4
7.	Apdrošinājuma summa	4
8.	Izņēmumi	4
9.	Zaudējumu noteikšanas kārtība	6
10.	Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa	7
11.	Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta	8
12.	Apdrošināšanas aizsardzības iegādes kārtība	9
13.	Pušu tiesības un pienākumi	9
14.	Apdrošināšanas prēmijas aprēķināšanas kārtība	10
15.	Apdrošināšanas prēmijas iemaksa un Apdrošināšanas līguma darbība	10
16.	Dubultās, papildu, nepilnās apdrošināšanas nosacījumi	11
17.	Apdrošināšanas līguma grozījumi, papildinājumi un laušana	11
18.	Apdrošināšanas līguma valūta	11
19.	Informācija par personas datu apstrādi	11
20.	Apdrošināšanas sertifikātā noteikto Apdrošinātāja tiesību un saistību nodošanas kārtība citam Apdrošinātājam	12
21.	Strīdu risināšanas kārtība	12

Šie Speciālie ERGO Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumi 01.01.2023. skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgajiem noteikumiem 01.11.2022. Konstatētu pretrunu gadījumā šie Speciālie noteikumi ir prevalējoši. Termini, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, atbilst Vispārīgajos noteikumos definētajiem terminiem.

1. Termini

Apdrošinātājs (vai mēs) – ERGO Insurance SE, kas rīkojas caur Latvijas filiāli.

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kura ir iegādājusies Pirkumu, apdrošināšanas aizsardzību Pirkumam un kurai ir izsniegts to apstiprinošs Apdrošināšanas sertifikāts.

Ģimenes loceklis – Apdrošinājuma ņēmēja laulātais vai arī personas, kuras dzīvo kopā ar Apdrošinājuma ņēmēju un tām ir kopīga saimniecība: nelaulātas personas, Apdrošinājuma ņēmēja bērni (audžubērni) un viņu laulātie, mazbērni, Apdrošinājuma ņēmēja un viņa laulātā vecāki (audžuvecāki), vecvecāki, brāļi, māsas. Ģimenes locekļi ir Apdrošinājuma ņēmējam pielīdzināmas personas.

Apdrošinājuma ņēmēja darbinieks – fiziska persona, kas ir nodarbināta pie Apdrošinājuma ņēmēja saskaņā ar darba līgumu par atlīdzību un kuram Apdrošinājuma ņēmējs ir nodevis Apdrošināto objektu personīgai vai profesionālai lietošanai. Apdrošinājuma ņēmēja darbinieki ir Apdrošinājuma ņēmējam pielīdzināmas personas. Šis termins tiek izmantots tikai tad, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir juridiska persona.

Apdrošināšanas sertifikāts – dokuments, kas tiek izsniegts Apdrošinājuma ņēmējam un kas apstiprina Pirkuma apdrošināšanas aizsardzības derīgumu saskaņā ar ERGO Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumiem 01.01.2023.

Apdrošināšanas aizsardzības darbības periods – periods, kas norādīts Apdrošinājuma ņēmējam izsniegtajā Apdrošināšanas sertifikātā.

Apdrošināšanas gadījums – Apdrošināšanas noteikumos norādītais gadījums, kuram notiekot, Apdrošinātājam ir pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā naudas summa, kas nedrīkst pārsniegt Apdrošināšanas atlīdzību, izņemot gadījumus, kad Apdrošināšanas sertifikātā ir noteikts citādi.

Pašrisks – naudas summa, par kuru tiek samazināta izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība.

Pirkums – apdrošināšanas sertifikātā norādītais priekšmets, kuru Apdrošinājuma ņēmējs un tā ģimenes locekļi izmanto kopīgajā mājāsaimniecībā savu un savas ģimenes locekļu sadzīves un kultūras vajadzībām vai arī Apdrošinājuma ņēmēja darbinieki un viņu ģimenes locekļi izmanto profesionālo, sadzīves un kultūras vajadzībām.

2. Apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas polisē norādītais Pirkums.
- 2.2. Apdrošināšanas objekts nevar būt:
 - 2.2.1. skaidra nauda, dokumenti un grāmatas, rotaslietas, pulksteņi (izņemot viedpulksteņus), visi izstrādājumi no dārgmetāliem (zelta, platīna, sudraba u. tml.), dārgakmeņi, pērles, pastmarkas, monētas, medaļas, ieroči un to kolekcijas, kažokādas, kažokādu un ādas izstrādājumi, ar rokām darināti paklāji un gobelēni, mākslas darbi (gleznas, zīmējumi, grafikas darbi, skulptūras u. c.), antikvāri priekšmeti (priekšmeti, kas ir vecāki par 50 gadiem);
 - 2.2.2. lietots Pirkums (ja tiek iegādāts lietots Pirkums);
 - 2.2.3. Pirkums, kuru iegādes vērtība (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli) ir lielāka par 5000 EUR;
 - 2.2.4. zeme un nekustamais īpašums vai nekustamā īpašuma daļas, laistīšanas sistēmas un aprīkojums, ar nekustamo īpašumu saistīts kustamais īpašums (grīdu segumi, keramikas flīzes, būvmateriāli, apkures un ventilācijas iekārtas, dušas kabīnes, vannas u. tml., izņemot apkures vai ventilācijas iekārtas, kuru iegādes vērtība (ieskaitot pievienotās vērtības nodokli) nepārsniedz 1000 EUR);
 - 2.2.5. visu veidu motorizētie transportlīdzekļi (ieskaitot arī neregistrētus transportlīdzekļus – kvadraciklus u. c.) un piekabes, to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas (izņemot elektriskos skrejriteņus, elektriskos velosipēdus, invalīdu ratiņus, zāles pļāvējus un citas sadzīves ierīces apkārtnes uzkopšanai);
 - 2.2.6. ūdens transportlīdzekļi, izņemot kanoe, airu un piepūšamās laivas kopā ar to motoriem, vējdēļus, pūķus;
 - 2.2.7. radioaktīvās vielas, kodoldegviela, sprāgstvielas;

- 2.2.8. alkoholiskie dzērieni, narkotiskās vielas, zāles, implanti, pārtikas produkti, tabakas izstrādājumi, kosmētika un parfimērija, sadzīves ķīmija, visu veidu kurināmais;
- 2.2.9. dzīvnieku barība, lauksaimniecības produkcijas krājumi, augi un dzīvnieki;
- 2.2.10. programmatūra, datu nesēji, datu glabātāji un informācija datu nesējos;
- 2.2.11. Pirkums, kas atrodas patvaļīgi uzbūvētās ēkās, avārijas stāvoklī esošās ēkās, pamestās ēkās, ēkās, kas netiek ekspluatētas, kā arī ēkās, kur nav pabeigta būvniecība;
- 2.2.12. ierīču un elektrotehnikas darba un palīgmateriāli un līdzekļi (piemēram: attīstītāji, reaģenti, elektrostatiskais pulveris, dzesēšanas līdzekļi) un citas daļas, kuras to ekspluatācijas periodā tiek daudzas reizes nomainītas, piemēram, drošinātāji, spuldzes, filtri utt.;
- 2.2.13. komercdarbībā izmantojami priekšmeti (ja Apdrošinājumaņēmējs ir fiziska persona);
- 2.2.14. Pirkums, kas tiek nodots īrē vai nomā trešajām personām.

3. Apdrošināšanas varianti un Apdrošināšanas gadījumi

- 3.1. Apdrošināšanas gadījums – pēkšņs un neparedzēts Pirkuma bojājums Pirkuma ražotāja garantijā paredzēto gadījumu dēļ, kas notikuši Apdrošināšanas līguma darbības laikā, par kuriem ražotājs apņemas atlīdzināt zaudējumus, izņemot 3., 8., 9. un 11. punktā minētajos gadījumos.
- 3.2. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Pirkumiem, kuriem iegādes laikā ražotāja sniegtā garantija bija ne īsāka par 365 dienām. Ražotāja garantija – ražotāja vai pārdevēja sniegts Pirkuma bezmaksas garantijas apkopes pakalpojums iepriekš noteiktam periodam, norādot garantijas darbības laiku, ražotāja saistības pret Pirkuma lietotāju un nosacījumus, kad tiek atteikta garantijas apkopes pakalpojuma sniegšana;
- 3.3. Pagarinātās garantijas apdrošināšanai ir divu veidu plāni:
 - 3.3.1. Pagarinātās garantijas apdrošināšanas maiņas plāns, kad Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, iegādājoties tādu pašu vai analogisku Pirkumu. Maiņas plāns nav spēkā elektriskajām indikācijas ierīcēm (piemēram, sprieguma mēritājiem), elektriskajiem velosipēdiem, stacionārajiem un portatīvajiem datoriem;
 - 3.3.2. Pagarinātās garantijas apdrošināšanas remonta plāns, kad Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, remontējot apdrošināto Pirkumu līdz tādām stāvoklim, kādā Pirkums bija pirms Apdrošināšanas gadījuma. Ja nav iespējams Pirkumu remontēt vai arī tā remonts ir ekonomiski nelietderīgs, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, iegādājoties tādu pašu vai analogisku Pirkumu. Remonta plāns nav spēkā planšetdatoriem, zīmēšanas planšetēm, apkārtnes uzkopšanas traktoriem (piemēram, zālāja kopšanas traktoriem) un to aprīkojumam;
- 3.4. Apdrošinājumaņēmēja izvēlētais Apdrošināšanas plāns tiek norādīts Apdrošināšanas sertifikātā.
- 3.5. Apdrošināšanas sertifikāts nav spēkā:
 - 3.5.1. ja vēl ir spēkā Pirkumam sniegtā ražotāja garantija;
 - 3.5.2. ražotāja garantijā norādītajam Pirkumam vai Pirkuma sastāvdaļai, kurai ražotājs nesniedz garantijas apkopes pakalpojumu.
- 3.6. Zaudējumi netiek atlīdzināti:
 - 3.6.1. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki patvaļīgi remontējuši Pirkumu;

- 3.6.2. ja tas saistīts ar Pirkuma periodisko tehnisko un cita veida apskati un pārbaudi, ar šiem darbiem saistīto daļu nomaiņu vai remontu;
- 3.6.3. ja Apdrošinājuma ņēmējs pats sabojā, iznīcina vai kā citādi mehāniski sabojā apdrošināto Pirkumu;
- 3.6.4. ja ražotājs atsauc izstrādājumu un šī informācija tiek izziņota publiski;
- 3.6.5. ja bojājumi netiek atzīti par kompensējamiem saskaņā ar ražotāja garantiju (tie nebija paredzēti ražotāja garantijā).

4. Apdrošināšanas vieta

- 4.1. Apdrošināšanas vieta ir visa pasaule, ar nosacījumu, ka Pirkuma nepārtraukta atrašanās ārpus Latvijas Republikas robežām nav ilgāka par 30 dienām. Braucienu skaits netiek ierobežots.

5. Pašrisks

- 5.1. Pagarinātās garantijas apdrošināšanas gadījumā pašrisks netiek piemērots.

6. Apdrošināšanas vērtība

- 6.1. Apdrošināšanas vērtība – aizvietošanas vērtība vai remonta izdevumi. Tie ir izdevumi jaunas mantas iegādei, kurai ir tāds pats pielietojums, veids, tips, kvalitāte, jauda vai analogiski tehniskie parametri, kādi bija apdrošinātajam Pirkumam vai remonta izdevumi, remontējot Pirkumu līdz stāvoklim, kāds tas bija pirms Apdrošināšanas gadījuma. Pievienotās vērtības nodoklis ir iekļauts aizvietošanas vērtībā.

7. Apdrošinājuma summa

- 7.1. Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas sertifikātā norādītā maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība, kas visos gadījumos ir pamatota ar Pirkuma atjaunošanas vai remonta izmaksām un ir maksimālā Apdrošinātāja atbildība katrā Apdrošināšanas gadījumā. Apdrošinājuma summa ir vienāda ar Pirkuma iegādes dokumentos norādīto summu, bet ne lielāka kā Pirkuma aizvietošanas vērtība.
- 7.2. Izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošināšanas līgumā un sertifikātā noteiktā Apdrošinājuma summa netiek samazināta pie nosacījuma, ja apdrošinātais Pirkums ir ticis saremontēts. Šis nosacījums nav spēkā, ja Pirkums tiek pilnībā iznīcināts vai pazaudēts un tiek nomainīts pret analogisku citu jaunu Pirkumu – šādā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar Pirkumam izsniegto sertifikātu izbeidzas.

8. Izņēmumi

- 8.1. Sekojoši zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem:
 - 8.1.1. krāpšana vai citas Apdrošinājuma ņēmēja un viņa ģimenes locekļu vai Apdrošinājuma ņēmēja darbinieku darbības, kuru nolūks bijis nepamatoti un nelikumīgi saņemt Apdrošināšanas atlīdzību;
 - 8.1.2. Pirkuma konfiskācija, arests, tās iznīcināšana vai sabojāšana, pildot valsts varas iestāžu rīkojumus;
 - 8.1.3. Pirkuma neizskaidrojama sabojāšana, kad nav iespējams noskaidrot notikuma apstākļus;

- 8.1.4. Pirkuma virsmu saskrāpēšana vai estētiskā izskata sabojāšana (saskrābāšana, ieliekšana, plīsums, sasmērēšana), ja tas neietekmē priekšmeta funkcionalitāti;
- 8.1.5. rokas pulksteņu (izņemot viedpulksteņus) sabojāšanās, saplīšana un mehāniski bojājumi;
- 8.1.6. mobilo tālrunu un planšetdatoru (t. sk. to ekrāna) saplīšana, sabojāšanās un mehāniski bojājumi;
- 8.1.7. siltumnīcu, trauku, optisko stiklu, binokļu stiklu, apgaismes ķermeņu stiklu, spoguļu stiklu saplīšana;
- 8.1.8. putnu, dzīvnieku, mājdzīvnieku, grauzēju, tārpu, insektu nodarītais kaitējums;
- 8.1.9. sēnītes, puve, pelējums, smakas, krāsas izmaiņas;
- 8.1.10. apģērbu un apavu saplīšana, sasmērēšana, izmēra un formas izmaiņas;
- 8.1.11. Pirkuma sagriešana;
- 8.1.12. nolietojums, atmosfēras mitrums, rūsa, erozija un citi tamlīdzīgi procesi;
- 8.1.13. plūdi, kas Apdrošināšanas vietā bija paredzami. Par paredzamiem tiek uzskatīti tādi plūdi, kuri saskaņā ar VSIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" statistikas datiem Apdrošināšanas vietā ir bijuši pēdējo 5 gadu laikā;
- 8.1.14. gruntsūdeņu, pazemes ūdeņu vai ūdens ierastā līmeņa izmaiņas mākslīgajās ūdens tilpnēs;
- 8.1.15. grunts sasalšana (ieskaitot arī izrietošos zaudējumus);
- 8.1.16. ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaika kondensēšanās, izšakstīts vai mazgāšanai lietots ūdens;
- 8.1.17. zaudējumi Pirkumam, kurus radījuši nokrišņi, iekļūstot nekustamajā īpašumā caur bojātiem jumta segumiem, ēku ārsienām, pamatiem atkārtoti un tāda paša iemesla dēļ;
- 8.1.18. klimatisko apstākļu radīti zaudējumi Pirkumam, kas atstāts ārpus telpām, atklātās nojumēs/ piebūvēs, izņemot gadījumus, kad Pirkums ir piemērots lietošanai un turēšanai ārpus telpām;
- 8.1.19. sprādziens, kas radies, lietojot Pirkumu ražošanas procesā (veicot rakšanu, būvdarbus, remontu, demontāžu, nojaukšanu u. tml. darbus);
- 8.1.20. uguns, siltuma iedarbība uz Pirkumu, kas atrodas ražošanas procesā (to kausējot, metinot, žāvējot, gludinot, kūpinot, cepot v. tml.), izņemot gadījumus, kad ugunsgrēks ir izplatījies un iznīcinājis, sabojājis arī citu mantu;
- 8.1.21. kļūdas, trūkumi un defekti, par kuriem atbild darbuzņēmējs, piegādātājs, pārvadātājs, tehnisko apkopi veicošais uzņēmums (persona);
- 8.1.22. Pirkuma nepareiza ekspluatācija (kā arī ekspluatācija, neievērojot ražotāja instrukcijas un prasības, pārsniedzot projektētās slodzes), nepareiza pieslēgšana vai montāžas kļūdas;
- 8.1.23. projektēšanas kļūdas, būvdarbu, montāžas, grunts izpētes darbi, nepiemērotu daļu, materiālu, ierīču izmantošana ar acīmredzamiem defektiem;
- 8.1.24. kodolenerģijas tieša vai netieša iedarbība, starojums (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma);
- 8.1.25. datoru, datorsistēmu, datoru programmatūras, datorvīrusu, procesu vai jebkādas citas elektroniskās sistēmas izmantošana vai ekspluatācija ļaunprātīgos nolūkos;

- 8.1.26. zaudējumu izraisa streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valsts institūciju rīkojumi. Netiek atlīdzināts arī zaudējums, kas ir saistīts ar reaģēšanu uz šajā punktā norādītajām darbībām vai notikumiem, to novēršanu vai apspiešanu;
- 8.1.27. zaudējumu tieši vai netieši izraisa, vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu vai gatavošanos tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, ko veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas(-u), vai valdības(-u) uzdevumā vai ar tām sadarbojoties ar nolūku ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu. Netiek atlīdzināts arī zaudējums, kas ir saistīts ar reaģēšanu uz šajā punktā norādītajām darbībām vai notikumiem, to novēršanu vai apspiešanu.
- 8.1.28. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta gadījumā, ja tas ir pretrunā ar jebkādam, tai skaitā tirdzniecības un ekonomiskām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai Eiropas Savienības tiesību aktiem, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktām nacionālām sankcijām. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas. Iestājoties jebkuram no iepriekš minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs nosūtījis paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
- 8.1.29. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta informācijas tehnoloģiju drošības incidenta (kiberincidenta) gadījumā. Informācijas tehnoloģiju drošības incidents (kiberincidents), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kas izraisa vai bojā sistēmas drošību, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā: kiberuzbrukumi, ieskaitot dažāda veida pakalpojumatteices uzbrukumus informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidenti, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas u. c.); jebkurš ārēju fizisku spēku ietekmē vai materiālu bojājumu rezultātā radies datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīgs vai daļējs pārtraukums, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai.

9. Zaudējumu noteikšanas kārtība

- 9.1. Pirkuma sabojāšanas, iznīcināšanas vai zuduma gadījumā Apdrošinājuma ņēmējs vēršas, rakstot uz e-pastu latvia@safeguardantee.eu vai zvanot uz tālruni +371 26 687 599.
- 9.2. Apdrošināšanas gadījuma zaudējumu apmēru Apdrošinātājs nosaka saskaņā ar zaudējumu faktu, apmēru un remonta izdevumus apstiprinošiem dokumentiem. Tiek atlīdzināti tikai faktiski radušies zaudējumi.
- 9.3. Apdrošināšanas gadījuma dēļ radīto zaudējumu apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā:
- 9.3.1. gadījuma dēļ radušos zaudējumus (Pirkuma zaudējums vai bojājums, neņemot vērā papildus radušos izdevumus un negūtos ienākumus);
- 9.3.2. kompensācijas principu (apdrošināšanas atlīdzība nevar būt lielāka par gadījuma radītajiem zaudējumiem).
- 9.4. Par zaudējumiem atkarībā no izvēlēta apdrošināšanas plāna tiek uzskatītas: Pirkuma remonta vai Pirkuma maiņas izmaksas;

- 9.4.1. ja Apdrošinātājs nomaina Pirkumu pret jaunu, Apdrošinātājam ir tiesības pārņemt Pirkuma atlikumus.
- 9.5. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi Pirkuma pilnveidojumiem, uzlabojumiem, ja tādi veikti, salīdzinot ar Pirkuma stāvokli pirms Apdrošināšanas gadījuma; defektu, kas bijuši līdz Apdrošināšanas gadījumam, novēršanai; labāka Pirkuma iegādei.
- 9.6. Zaudējumu summā netiek iekļauti izdevumi, kas būtu bijuši, ja nebūtu noticis Apdrošināšanas gadījums.
- 9.7. Netiek atlīdzināti visi zaudējumi vai to daļa, kurus atlīdzina varas iestādes vai citas personas.
- 9.8. Apdrošinātājs atlīdzina Pirkuma, kura svars pārsniedz 10 kg, nogādāšanu uz remonta uzņēmumu, bojājuma iemesla noteikšanas izdevumus un izdevumus par Pirkuma atdošanu Apdrošinājuma ņēmējam Latvijas Republikas teritorijā. Tomēr netiek atlīdzināti izdevumi par bojājumu noteikšanu, diagnostiku, remontu vai pirkuma transportēšanu, ja par to nebija iepriekšējas vienošanās ar Apdrošinātāju un to ir veikusi kāda cita persona (uzņēmums), nevis tā, kuru ir norādījis Apdrošinātājs.
- 9.9. Netiek atlīdzināti zaudējumi Pirkuma daļām, kuras tās ekspluatācijas laikā vairākkārtīgi tiek nomainītas. Tie ir drošinātāji, gaismas avoti, akumulatori, baterijas, lādētāji, smērvielas, siksnas, troses, ķēdes u. tml.
- 9.10. Neatkarīgā eksperta, ja tāds tika piesaistīts, izdevumus apmaksā tā puse, kura pie viņa ir vērsusies.
- 9.11. Netiek atlīdzināti izdevumi par valsts dienestu sniegtajiem pakalpojumiem.
- 9.12. Ja Apdrošināšanas sertifikātā ir noteikts pašrisks, tas tiek atrēķināts no apdrošināšanas atlīdzības.
- 9.13. Pirkums tiek remontēts tikai Apdrošinātāja pilnvarotajā remonta uzņēmumā. Pirkuma maiņas gadījumā jaunā Pirkuma iegāde un Pirkuma pārdevēja izvēle tiek saskaņota ar Apdrošinātāju.
- 9.14. Zaudējumu administrēšanas procesā Apdrošinātāja vārdā rīkojas “Saugi garantija Latvijas filiāle”, uzņēmuma reģistrācijas Nr. 40203394677, Bērzupes iela 33-5, Rīga, LV-1058, tālr. +371 26 687 599, e-pasts: latvia@safeguardee.eu, kas veic tos pašus pienākumus un kam ir tādas pašas tiesības kā Apdrošinātājam.

10. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem, zaudējumu apmēru un faktiskos atjaunošanas (remonta) izdevumus apstiprinošiem dokumentiem (iegādes dokumentiem (pirkuma kvīts, čeks, rēķins u. tml.)), rēķiniem par remonta (atjaunošanas) darbiem, kurus nepieciešams veikt, atjaunojot (aizstājot) Apdrošināšanas gadījumā sabojāto Pirkumu, un citiem dokumentiem).
- 10.2. Apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tādā gadījumā, ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā un ja apdrošināšanas aizsardzība nav bijusi apturēta Apdrošināšanas noteikumos paredzētajā kārtībā.
- 10.3. Remonta uzņēmumam vai Apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas atlīdzību izmaksā “Saugi garantija Latvijas filiāle”, kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.
- 10.4. Apdrošināšanas atlīdzību summa nedrīkst būt lielāka par Apdrošināšanas sertifikātā norādīto Pirkuma apdrošinājuma summu.

- 10.5. Apdrošinātāja pienākums ir izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai tās pirmo daļu, ja zaudējumi tiek atlīdzināti pa daļām, ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad saņemta visa informācija, kas nepieciešama, lai noteiktu Apdrošināšanas gadījuma faktu, apstākļus, sekas un apdrošināšanas atlīdzības apmēru.
- 10.6. Ja Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas atlīdzība nav izmaksāta, tad ik pēc 30 dienām no paziņojuma par Apdrošināšanas gadījumu dienas Apdrošinātājam rakstiski ir jāinformē Apdrošinājumaņēmējs par Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanas gaitu, izņemot gadījumus, kad trūkst dokumenti vai informācija no Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinājumaņēmējs jau ir informēts par dokumentiem vai informāciju, kuru viņam ir pienākums iesniegt Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanai.
- 10.7. Ja notikušais gadījums tiek atzīts par Apdrošināšanas gadījumu, taču Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs nevar vienoties par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, bet precīza zaudējumu apmēra noteikšana ieilgst vairāk par 3 mēnešiem, Apdrošinātājam pēc Apdrošinājumaņēmēja rakstiska pieprasījuma ir pienākums izmaksāt summu, kas ir vienāda ar pušu neapstrīdamo apdrošināšanas atlīdzību.
- 10.8. Apdrošinātājam ir tiesības atlikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja lieta tiek skatīta tiesā civiltiesiskajā, administratīvajā vai krimināltiesiskajā kārtībā, kur tiek izmeklēti apstākļi, kas ir nozīmīgi, lemjot par gadījumu un/vai tā sekām. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu var atlikt līdz brīdim, kad tiesas spriedums stājas spēkā.
- 10.9. Ja Apdrošinātājs atsakās izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai arī to samazina, tas rakstiski iesniedz šāda lēmuma motīvus Apdrošinājumaņēmējam un personām, kurām ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību.

11. Gadījumi, kad apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta

- 11.1. Apdrošinātājs tiek atbrīvots no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas:
- 11.1.1. ja Apdrošinājumaņēmējs par gadījumu nav paziņojis šajos noteikumos paredzētajos termiņos, izņemot gadījumus, kad tiek pierādīts, ka par Apdrošināšanas gadījumu Apdrošinātājs uzzināja laikus, vai ja nepaziņošana par Apdrošināšanas gadījumu neietekmē zaudējumu apstākļu novērtēšanu un zaudējumu apmēra noteikšanu;
- 11.1.2. ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis Apdrošinājumaņēmēja vai viņa ģimenes locekļu, vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieku atrašanās alkohola reibumā dēļ; narkotisko un toksisko vielu ietekmē, stipras iedarbības medikamentu ietekmē; tehniski neatbilstošu ierīču lietošanas dēļ vai arī ierīču lietošanas neatbilstoši to mērķim vai neatbilstošā vietā dēļ, rupji pārkāpjot ugunsdrošības noteikumus, kas ietekmēja Apdrošināšanas gadījuma notikšanu;
- 11.1.3. ja nav Pirkuma sērijas vai IMEI numura vai arī tas neatbilst Pirkuma dokumentos norādītajam Pirkuma identifikācijas numuram;
- 11.1.4. ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis, lietojot bojātu Pirkumu vai arī ja Pirkums ticis lietots neatbilstoši tā mērķim vai tam neparedzētā vietā;
- 11.1.5. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi, vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki tīšām ir sabojājuši vai iznīcinājuši Pirkumu;
- 11.1.6. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi, vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir viltojuši gadījuma apstākļus;
- 11.1.7. ja Pirkums remontēts citā remonta uzņēmumā, nekā ir norādījis Apdrošinātājs;

- 11.1.8. ja Apdrošinājumaņēmējs vai viņa ģimenes locekļi, vai Apdrošinājumaņēmēja darbinieki ir saņēmuši visu vai daļēju zaudējumu atlīdzību no trešās personas, kas ir vainojama par Pirkumam nodarītajiem zaudējumiem.

12. Apdrošināšanas aizsardzības iegādes kārtība

- 12.1. Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas aizsardzību Pirkumam var iegādāties Pirkuma iegādes laikā vai arī ne vēlāk kā 30 dienu laikā no Pirkuma iegādes dienas.
- 12.2. Apdrošinājumaņēmējam iegādājoties apdrošināšanas aizsardzību, tiek izsniegts to apstiprinošs Apdrošināšanas sertifikāts ar apdrošināšanas nosacījumu aprakstu.
- 12.3. Samaksājot apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinājumaņēmējs apstiprina, ka ir iepazinies ar Apdrošināšanas noteikumiem, iegādājas Pirkuma apdrošināšanas aizsardzību un ir saņēmis Apdrošināšanas noteikumus.

13. Pušu tiesības un pienākumi

- 13.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinātājam ir tiesības lūgt Apdrošinājumaņēmējam informāciju, kas nepieciešama riska novērtēšanai un Apdrošināšanas sertifikāta sagatavošanai.
- 13.2. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības iepazīties ar Apdrošināšanas noteikumiem un saņemt tos.
- 13.3. Līguma darbības laikā Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību no personas, kas ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem (subrogācijas tiesības), ja tas nav pretrunā ar likumu.
- 13.4. Apdrošinātāja pienākumi Apdrošināšanas sertifikāta darbības laikā:
- 13.4.1. pirms izsniegt Apdrošināšanas sertifikātu Apdrošinājumaņēmējam, iepazīstināt Apdrošinājumaņēmēju ar Pirkuma Apdrošināšanas noteikumiem;
- 13.4.2. Apdrošināšanas sertifikātu un Pirkuma Apdrošināšanas noteikumus izsniegt Apdrošinājumaņēmējam vai nosūtīt Apdrošinājumaņēmējam e-pastā.
- 13.5. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi Apdrošināšanas sertifikāta darbības laikā:
- 13.5.1. informēt Apdrošinātāju par izmaiņām kontaktinformācijā;
- 13.5.2. īstenot saprātīgus pasākumus iespējamo zaudējumu novēršanai vai samazināšanai un pildīt ar to saistītās Apdrošinātāja prasības, ja tādas ir izteiktas;
- 13.5.3. par gadījumu un/vai saņemto pieprasījumu zaudējumu atlīdzībai paziņot "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā, 24 stundu laikā pēc gadījuma vai arī pirmajā darba dienā uzreiz pēc tam, kad par to uzzināja;
- 13.5.4. ņemot vērā zaudējumu raksturu, paziņot par gadījumu attiecīgajām iestādēm: par ļaunprātīgu Pirkuma bojāšanu trešo personu tīšas rīcības rezultātā – policijai, par ugunsgrēku – Valsts ugunsdzēsības dienestam, par ūdens un dabas stihiju radītajiem zaudējumiem – avārijas dienestam, daudzdzīvokļu nama pārvaldniekam vai biedrībai u. tml. No šiem dienestiem saņemtās izziņas (vai citus dokumentus), kas saistītas ar gadījumu, iesniegt Apdrošinātājam 3 darba dienu laikā no to saņemšanas;

- 13.5.5. notiekot gadījumam, uzrādīt Apdrošināšanas sertifikātu, apdrošinātā Pirkuma iegādi vai turējuma tiesības apliecinošus dokumentus (apliecināmie dokumenti – apmaksas čeki, bankas pārskaitījumu izraksti, lizinga līgumi, Pirkuma novērtējuma atskaites un citi dokumenti, kas apstiprina šo priekšmetu iegādi, turēšanu un vērtību). Ja šie dokumenti nav iesniegti, zaudējumi netiek atlīdzināti;
- 13.5.6. Pirkumu remontēt tikai “Saugi garantija Latvijas filiāle”, kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā, pilnvarotā remonta uzņēmumā;
- 13.5.7. sniegt informāciju par citiem šī paša Pirkuma apdrošināšanas līgumiem;
- 13.5.8. iesniegt Apdrošinātājam tā pieprasītos dokumentus, kas nepieciešami gadījuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, kā arī pildīt citas ar gadījuma izmeklēšanu saistītas Apdrošinātāja prasības;
- 13.5.9. pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot sabojātā Pirkuma atliekas, ja Apdrošinātājs Pirkumu ir nomainījis pret jaunu;
- 13.5.10. nodot Apdrošinātājam visu informāciju un dokumentus, kuri Apdrošinātājam ir nepieciešami, lai tas varētu īstenot prasījuma tiesības pieprasīt no personām, kas ir atbildīgas par nodarītajiem zaudējumiem;
- 13.5.11. ja trešās personas iesniedz prasību tiesā par zaudējumu atlīdzību, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma dot pilnvarojumu Apdrošinātāja ieceltajam advokātam un sniegt visus pēc ieceltā advokāta vai Apdrošinātāja domām nepieciešamos paskaidrojumus un dokumentus;
- 13.5.12. bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas neatzīt un/vai nepildīt trešo personu prasības par zaudējumu atlīdzību un neveikt nekādas citas darbības, saistītas ar zaudējumu atzīšanu vai atlīdzināšanu trešajām personām.
- 13.6. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt informāciju par gadījuma izmeklēšanas gaitu un tiesību aktos un Apdrošināšanas noteikumos noteiktajā kārtībā pieprasīt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.
- 13.7. Pušu papildu tiesības un pienākumi noteikti spēkā esošajos tiesību aktos.

14. Apdrošināšanas prēmijas aprēķināšanas kārtība

- 14.1. Apdrošināšanas prēmija tiek noteikta, ņemot vērā Apdrošināšanas objektu un izvēlēto apdrošināšanas variantu, kas tiek norādīts Apdrošināšanas sertifikātā.

15. Apdrošināšanas prēmijas iemaksa un Apdrošināšanas līguma darbība

- 15.1. Apdrošinājumaņēmējs samaksā visu apdrošināšanas prēmiju par visu Apdrošināšanas sertifikāta darbības periodu Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā. Visos gadījumos Apdrošināšanas sertifikāta stāšanās spēkā ir saistīta ar visas apdrošināšanas prēmijas apmaksu Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā, t. i., apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā tikai pēc tam, kad Apdrošinājumaņēmējs samaksā visu apdrošināšanas prēmiju. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā visu apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienā, aizsardzība tiek uzskatīta par spēkā nestājušu un Apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta viņa iemaksātā prēmija.
- 15.2. Apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar konkrēto Apdrošināšanas sertifikātu zaudē savu spēku:
 - 15.2.1. kad beidzas Apdrošinājumaņēmējam izsniegtajā sertifikātā norādītais apdrošināšanas aizsardzības darbības periods;

- 15.2.2. ja Apdrošinātājs izmaksā visu apdrošināšanas atlīdzību par zaudētu vai pilnībā iznīcinātu apdrošināto Pirkumu;
- 15.2.3. ja Apdrošinātājs nomaina sabojāto Pirkumu pret jaunu analogisku.

16. Dubultās, papildu, nepilnās apdrošināšanas nosacījumi

- 16.1. Ja tiek konstatēts, ka par tiem pašiem apdrošinātajiem riskiem un Apdrošinājuma objektu ir noslēgts Apdrošināšanas līgums arī ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem, apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs ar citiem apdrošināšanas uzņēmumiem izmaksā proporcionāli apdrošinājuma summām, lai kopējā izmaksātā atlīdzība nepārsniedz kopējo zaudējumu apmēru (dubultā apdrošināšana).
- 16.2. Ja apdrošināta tikai daļa mantas vai apdrošināšanas riska vērtības, Apdrošinājumaņēmējs var papildus apdrošināt mantu vai apdrošināšanas risku, noslēdzot papildu Apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju vai citu apdrošināšanas uzņēmumu (papildu apdrošināšana). Šādā gadījumā kopējā apdrošinājuma summa saskaņā ar visiem Apdrošināšanas līgumiem nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas vērtību.
- 16.3. Ja Apdrošināšanas sertifikātā noteiktā apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas vērtību, tad notiekot Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu daļu, kas proporcionāla apdrošinājuma summas un apdrošināšanas vērtības attiecībai.

17. Apdrošināšanas līguma grozījumi, papildinājumi un laušana

- 17.1. Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas līgumu var lauzt 30 dienu laikā no Apdrošināšanas sertifikāta izsniegšanas dienas, un viņam tiek atgriezta visa samaksātā apdrošināšanas prēmija. Par apdrošināšanas līguma laušanu Apdrošinājumaņēmējam ir jāvēršas "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.
- 17.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs lauž Apdrošināšanas līgumu vēlāk nekā 30 dienas no Apdrošināšanas sertifikāta izdošanas dienas, viņam 10 darba dienu laikā Apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam neizmantotajam apdrošināšanas aizsardzības darbības laikam, atreķinot administratīvos izdevumus un saskaņā ar šo polisi izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību. Administratīvie izdevumi ir 15 % no apdrošināšanas prēmijas, bet ne mazāk kā 10,00 EUR. Par apdrošināšanas līguma laušanu Apdrošinājumaņēmējam ir jāvēršas "Saugi garantija Latvijas filiāle", kas rīkojas Apdrošinātāja vārdā.
- 17.3. Apdrošināšanas noteikumu 8.1.28. punktā minētajos gadījumos.

18. Apdrošināšanas līguma valūta

- 18.1. Apdrošināšanas prēmijas un atlīdzības tiek maksātas euro.

19. Informācija par personas datu apstrādi

- 19.1. Apdrošinātājs apstrādā personas datus, kas saņemti no Apdrošinājumaņēmēja, ar Apdrošināšanas līgumu apdrošinātajām personām, viņu ģimenes locekļiem, Apdrošinājumaņēmēja darbiniekiem, citiem saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu Apdrošinājumaņēmējam pielīdzināmajām personām vai citiem Apdrošināšanas līguma dalībniekiem, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus un veiktu ar to saistītās darbības.

- 19.2. Lai izvērtētu apdrošināšanas risku, izteiktu apdrošināšanas piedāvājumu vai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai izvērtētu Apdrošināšanas gadījumu apstākļus un noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs var sniegt un iegūt personas datus no valsts reģistriem, bankām, tiesībsargājošajām institūcijām, ugunsdrošības dienestiem, avārijas dienestiem, daudzdzīvokļu namu apsaimniekotājiem, daudzdzīvokļu namu biedrībām, neatkarīgajiem ekspertiem, citām fiziskajām un juridiskajām personām.
- 19.3. Personas dati var tikt izpausti trešajām personām (tiesībsargājošajām un citām institūcijām, pārapsdrošinātājiem, uzņēmumiem, kas sniedz Apdrošinātājam klientu apkalpošanas un citus pakalpojumus, citām fiziskajām un juridiskajām personām), ja tas nepieciešams Apdrošināšanas līguma slēgšanai vai izpildei vai arī ja ir cits leģitīms pamats.
- 19.4. Apdrošinājumaņēmējam, kura personas datus apstrādājam, ir tiesības vērsties pie apdrošinātāja Datu aizsardzības speciālista (uz e-pastu personasdati@ergo.lv) visos jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi un savu tiesību izmantošanu.
- 19.5. Ja Apdrošinājumaņēmējs, kura datus apstrādājam, uzskata, ka viņa tiesības saistībā ar personas datu apstrādi un aizsardzību ir pārkāptas, tam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.
- 19.6. Izsmelošāku informāciju par to, kā mēs veicam personas datu apstrādi, atradīsiet apdrošinātāja interneta vietnē www.ergo.lv publicētajā ERGO Privātuma politikā.

20. Apdrošināšanas sertifikātā noteikto Apdrošinātāja tiesību un saistību nodošanas kārtība citam Apdrošinātājam

- 20.1. Apdrošinātājam ir tiesības nodot savas tiesības un saistības saskaņā ar Apdrošināšanas līgumiem citam Apdrošinātājam, ievērojot Latvijas Republikas tiesību aktos noteikto kārtību.
- 20.2. Ja Apdrošinājumaņēmējs nepiekrīt Apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības lauzt Apdrošināšanas līgumu un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam Apdrošināšanas līguma darbības termiņam.
- 20.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs nepiekrīt Apdrošinātāja maiņai, tam ir tiesības pārtraukt apdrošināšanas aizsardzību un ir tiesības uz neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu, kas ir proporcionāla atlikušajam apdrošināšanas aizsardzības darbības termiņam.

21. Strīdu risināšanas kārtība

- 21.1. Visas nesaskaņas par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, izpildi vai laušanu jārisina savstarpējās sarunās, bet, ja vienošanos panākt neizdodas, strīds var tikt risināts ārpusstiesas kārtībā vai tiesā Latvijā, saskaņā ar Latvijas Republikas likumos noteikto kārtību.
- 21.2. Par strīda izskatīšanu ārpusstiesas kārtībā Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības vērsties Latvijas Bankas Apdrošināšanas un pensiju uzraudzības pārvaldē Kr.Valdemāra ielā 2a, Rīgā, LV-1050, info@bank.lv.
- 21.3. Apdrošināšanas līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

Nekavējoties ziņo, rakstot uz e-pastu latvia@safeguardantee.eu vai zvani + 371 26 687 599.

ERGO